

Sustain-Ability. Perseguire nuove forme di sostenibilità per la cultura

Cristina Perillo, Adama Sanneh
Fondazione lettera27
Elena Argolini, Nicola Rossi kwantis

Abstract

La crisi che attraversiamo è il risultato di una radicale riorganizzazione dei processi di produzione, distribuzione e consumo di prodotti e servizi, che rende necessario sviluppare strumenti per la crescita organica delle pratiche organizzative del terzo settore. La comprensione delle risorse a

disposizione e dell'impatto sociale del proprio lavoro può portare gli operatori culturali a divenire driver solidi e consapevoli di questa trasformazione, con l'adozione di strategie e strumenti in grado di gestire la complessità e di prevedere le linee di azione in scenari mutevoli.

Keywords

balanced scorecard
valutazione delle performance
analisi dei dati
non profit
impatto

Purpose

Con il progetto di ricerca e sviluppo Sustain-Ability, Fondazione lettera27, in collaborazione con kwantis e con il contributo di Fondazione Cariplo, mira a migliorare le proprie performance, costruendo strumenti di monitoraggio e valutazione e orientando il proprio management al modello organizzativo d'impresa.

Results

Il progetto è appena entrato nel suo terzo ed ultimo anno. Durante il primo anno il gruppo di progetto si è focalizzato sull'attività di ricerca; il secondo anno sullo sviluppo del modello di monitoraggio e gestione. Oggi è in corso la fase di verifica e ottimizzazione della Balanced Scorecard per le organizzazioni culturali, in collaborazione con tre organizzazioni non profit italiane.

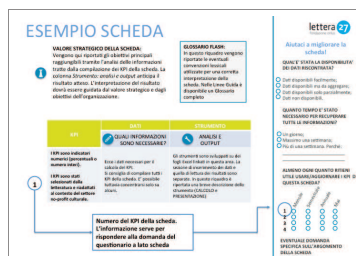
Originality, Value

Con un approccio di *open and sharing knowledge*, strumenti e metodologie relativi alla gestione dell'organizzazione sono pubblicati online con licenza Creative Commons, permettendone la consultazione e la replicabilità da parte di altre organizzazioni. Grazie agli strumenti di misurazione e valutazione, che producono grafici e visualizzazioni a partire dai dati inseriti, anche donatori e stakeholder beneficiano di una maggiore trasparenza dell'operato della organizzazione.

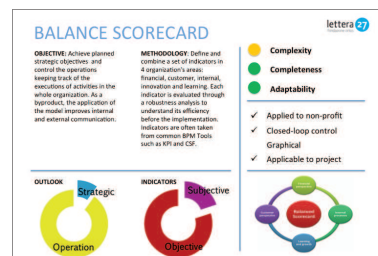
Data



Le aree di analisi della Balanced Scorecard per la cultura



La struttura di una scheda



Esempio di scheda di analisi compilata per ogni modello

