

# Analisi testuale e comportamentale delle partecipanti al percorso MAAM

Elisa Vimercati  
Francesca Cirianni  
ARG Srl

Sviluppo personale e sviluppo delle competenze trasversali con la maternità

## Abstract

Passare da una situazione di conflitto a una sinergia tra i propri ruoli e le proprie esperienze di vita permette alle persone di avere maggiore consapevolezza delle proprie risorse personali e di applicarle in tutti gli ambiti della propria vita. Ma come avviene questo, in che modo? Come lo vivono le persone?

Questo è l'orizzonte e la domanda di ricerca che muove il progetto MAAM. La ricerca parte dall'esperienza della maternità, esperienza-paradosso che da un lato scatena energia, forza e competenze nella donna che ne fa esperienza, dall'altro viene spesso percepita come una condizione di fragilità (fisica, psicologica) e, in ambito lavorativo, non viene riconosciuta come portatrice di competenze.

Il metodo di ricerca-azione MAAM si basa su teorie quali la *role accumulation*, il *positive spillover*, la generatività, l'apprendimento esperienziale e il *life-based learning*, per

indagare e al tempo stesso attivare lo sviluppo di risorse personali e competenze trasversali delle donne in congedo di maternità. Lo fa attraverso una piattaforma digitale che accompagna la donna in un percorso di autoriflessione e consapevolezza su diversi temi: il rapporto con sé la propria identità e i propri desideri; la relazione di cura con il figlio e le altre persone; le modalità di ascoltare, osservare ed entrare in empatia e le conseguenze verso di sé, gli altri e il contesto; le dinamiche di delega e presa di decisione; la scoperta dei propri "superpoteri" e la riflessione sui cambiamenti in atto.

La ricerca sintetizza i risultati dei primi 19 mesi della piattaforma digitale, attraverso l'analisi qualitativa di un corpus di oltre 70.000 parole, scritte da 745 donne in risposta allo stimolo di una serie di domande aperte. In totale si contano circa 2.800 risposte e 152 domande.

## Keywords

**Role accumulation**  
**Positive spillover**  
**Apprendimento Esperienziale**  
**Maternità**  
**Competenze trasversali**  
**Ricerca-azione**

## Obiettivi

Obiettivo della ricerca è indagare l'impatto dell'esperienza della maternità nello sviluppo personale e delle competenze trasversali delle donne, evidenziando quali risorse vengono attivate, quali comportamenti sono adottati, come le donne percepiscono i propri ruoli e come vivono i cambiamenti della maternità. Questo in un orizzonte più ampio di ricerca-azione, che punta a indagare come le attività di cura inneschino lo sviluppo personale delle persone e le arricchiscano di competenze trasversali da poter usare in ogni ambito della vita, inclusa quella lavorativa. Attualmente l'attività di ricerca sta iniziando a indagare/attivare lo sviluppo personale e delle competenze trasversali nei padri.

## Risultati

La cornice influenza il contenuto, usare un messaggio positivo genera positività: le donne vivono emozioni positive e una condizione di felice sorpresa nel rovesciare la prospettiva della propria condizione di madre da "problema" a "risorsa" lavorativa. Emerge una complessiva ricchezza nel modo con cui le donne vivono i loro ruoli e aspirazioni e la volontà di "essere presenti" in tutti gli ambiti della propria vita. Se le donne diventano consapevoli delle proprie risorse e comportamenti, rafforzano le loro competenze trasversali, con un 11% di media di miglioramento delle competenze trasversali prima e dopo la maternità.

## Dati

**745** donne  
**12** competenze trasversali  
**152** domande  
**2800** risposte

**11%**  
media di miglioramento delle competenze trasversali prima e dopo la maternità

## Design, metodologia, approccio

La presente analisi utilizza un approccio empirico di analisi testuale e comportamentale e abbina più metodologie. Nello specifico, la ricerca segue un approccio combinato tra due metodologie e prospettive di analisi qualitativa: la *grounded theory* e l'analisi dei discorsi. Seguendo una prospettiva induttiva e di tipo "grounded", il corpus testuale è stato sottoposto a campionamento teorico; la segmentazione iniziale e le sue successive modifiche e integrazioni sono state guidate dalla domanda di ricerca - cioè lo sviluppo personale e lo sviluppo delle competenze trasversali. Le inferenze sono ricavate dalla analisi e riflessione sui dati raccolti, con una prima categorizzazione "in vivo", che utilizza gli stessi termini delle donne. In fase di raccolta dati e codifica sono state utilizzate categorie e tecniche mutuata dall'analisi dei discorsi perché efficaci nella descrizione dell'oggetto testuale. I risultati emersi sono stati analizzati attraverso la teoria precedentemente elaborata. Il paper dà conto di questo confronto complessivo.

## Originalità

L'indagine arricchisce le teorie relative all'accumulo dei ruoli e "positive spillover" perché monitora da vicino una condizione particolare, quella della maternità, che dà una prospettiva privilegiata per indagare sul campo tali teorie: l'arrivo di un figlio coincide infatti con la nascita di un nuovo ruolo, quello di madre. D'altra parte arricchisce le teorie e ricerche che trattano dei benefici e delle competenze che emergono con la maternità con una "analisi sul campo", condotta in maniera continuativa su una vasta popolazione femminile. Infine, l'utilizzo di una piattaforma digitale - che diventa veicolo di un messaggio a cui le donne sono chiamate a rispondere - facilita la raccolta dei dati e riduce al minimo le possibili interferenze tra osservatore e osservato.

## Bibliografia

Kolb D. A. (2015), *Experiential learning. Experience as the Source of Learning and Development*, Pearson Education.

Ruderman M.N., Ohlott P.J., Panzer K., King S.N. (2002), "Benefits of multiple roles for managerial women", *The Academy of Management Journal*, 45(2), pp. 369-386.

Staron M., Jasinski M., Weatherley R. (2006), *Life Based Learning. A strength based approach for capability development in vocational and technical education*, Research Project "Designing Professional Development for the Knowledge Era", TAFE NSW ICVET with Department of Education, Science and Training (DEST).

Vitullo A., Zezza R. (2014), *Maam. La maternità è un master che rende più forti uomini e donne*, BUR.

